

德兴市人民政府

2018 年政府信息公开年度报告

本年度报告依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令〔2007〕第 492 号）和《江西省人民政府办公厅关于印发 2018 年江西省政务公开工作安排的通知》（赣府厅字〔2018〕50 号）相关要求，在 2018 年度政府信息公开统计数据的基础上编制而成。本报告由概述、政府信息公开情况、工作中存在的问题及 2019 年工作打算等四部分组成。本报告中所列数据的统计期限自 2018 年 1 月 1 日起至 2018 年 12 月 31 日止。本报告的电子版可从“德兴市人民政府门户网站”（<http://www.dxs.gov.cn/>）下载。

一、概述

2018 年，全市紧紧围绕市委、市政府重大决策部署及社会公众关切，坚持“以公开为常态、不公开为例外”，把政府信息公开工作作为执政为民的重要举措，全面推进决策、执行、管理、服务和结果“五公开”，突出重点领域信息公开，完成基层政务公开标准化规范化试点任务，不断拓宽公开领域，丰富公开内容，取得了积极成效。

（一）加强顶层设计，成立政务公开领导小组。由市委副书记、市长郭峰同志担任组长。本市的政务公开领导机制进一步得到加强，对政务公开工作的统筹谋划力度进一

步提升。领导小组将市委宣传部、市网信办作为成员单位纳入，政务公开、宣传、网信等部门的快速反应和联动机制进一步确立，新的政务公开工作格局逐步形成。

（二）注重协调联动，发布、解读同步进行。确保政府公文“应公开尽公开”，在拟制公文时必须明确公文的公开属性，拟不公开的必须依法依规说明理由，全年公开政府公文400余件；进一步加强政策解读实效，完善工作机制，真正做到解读材料与政策文件同步起草、同步发布。

（三）勇于开拓创新，完成政务公开标准化规范化试点任务。2018年，按照省委、省政府的要求，我市3家部门围绕保障性住房、义务教育、医疗卫生等群众关切的重点领域，按照“决策、执行、管理、服务、结果”全过程公开要求，梳理主动公开事项209项，逐项明确公开依据、主体、内容、时间、渠道等要素，让群众看得到、听得懂、易获取、能监督。

二、信息公开工作情况

（一）主动公开情况

2018年，本市新增主动公开政府信息3.2万余条，信息公开的数量有了较大的提升。着重公开重大建设项目批准与实施领域、公共资源配置领域、社会公益事业建设领域、社会公益事业建设领域等重点领域政府信息1422条，提升了信息公开的深度。全面完善政务服务信息，围绕深化“放管服”改革，在线发布政务服务事项4290项，在上饶县级率先完成江西政务服务网德兴分厅升级建设，更好为

企业和群众提供在线服务，推动政府治理现代化。

（二）依申请公开情况

全市 2018 年共受理公开申请 19 件，全部按时办结，办结率 100%。公开申请的重头依然是土地征收、房屋拆迁等群众关心的热点问题。

（三）政策解读情况

在政府网站开设了政策解读专栏，全年开展了 8 期在线访谈，对教育政策、环境保护、城乡建设、法治社会建设等群众关心的问题做了深入的解读；深入整合政务微信等新媒体扩大受众面。

（四）回应关切情况

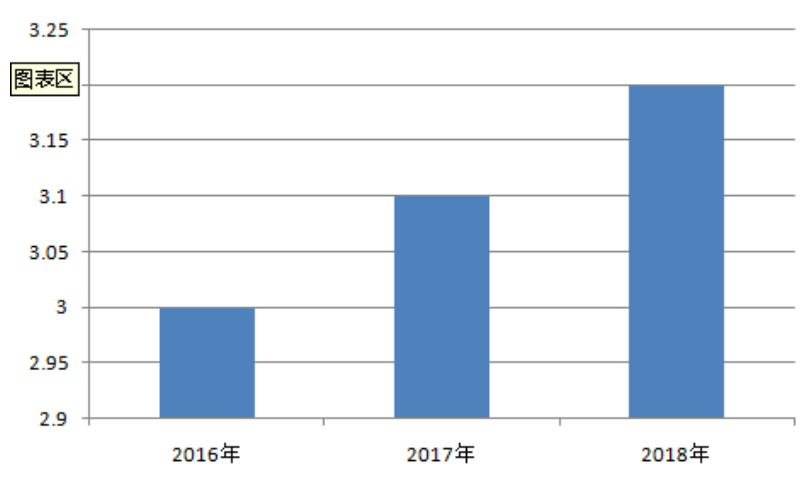
2018 年德兴市人民政府及时、权威、有效回应了多地矿场环境污染、非洲猪瘟防控、扫黑除恶等领域公众密切关注的事件。开设人大建议办理、政协提案办理栏目，及时主动反馈公众关切。

（五）重点领域政府信息公开情况

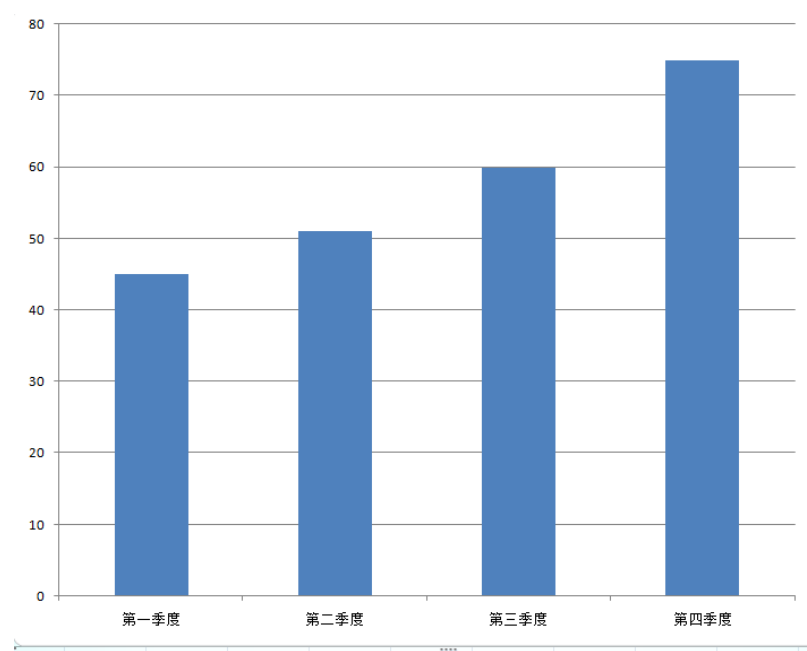
主动公开重大建设项目批准与实施领域、公共资源配置领域、社会公益事业建设领域、社会公益事业建设领域等重点领域政府信息 1422 条。有效推进重点领域政务工作全流程透明化运行。

（六）平台建设情况

认真履行网站监管责任，积极做好政府网站日常监测和排查工作，2018年度我市开展政府网站日常排查40余次，有效提升了政府网站合格率。对市政府门户网站实行升级改版，有效将全市各地、各部门网站整合到市级政府门户网站上。优化政务服务平台，建立一体化政务服务平台，实现了政府门户网站与政务服务平台网上办事的互联互通。加强政务服务热线电话管理，全面整合政务服务查询热线等有关热线资源。积极适应互联网发展形势要求，优化、突出市长信箱、在线访谈等政民互动功能。

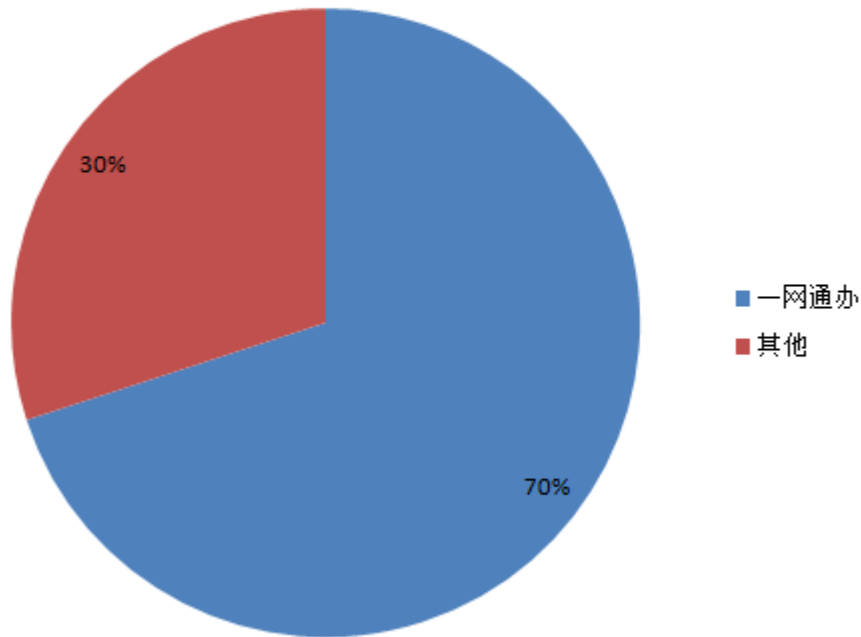


主动公开信息稳步增长



互动栏目（市长信箱）来信数量迅速增长

政务服务事项在线办理率70%



政务服务事项网上可办率不低于 70%；

（七）制度建设情况

成立全市政务公开工作领导小组，协调处理政务公开顶层设计和重大问题。完善信息发布协调机制，确保发布的信息准确一致。

（八）会议培训情况

2018 年，开展了一次全市政务公开业务培训会，不断提高工作人员的公开意识和业务水平。将政务公开培训纳入干部培训课程，不断增强领导干部的政务公开意识，推动政务公开工作深入发展，促进政务公开工作的常态化、制度化、规范化。

（九）经费保障情况

政府信息公开纳入预算经费，2018 年度投入 17 万元用于政府信息公开查询等建设，有效保障了政府信息公开工作、人员培训等工作开展。对依申请公开全部免费，保障公民知情。

（十）监督与责任追究情况

本年度未收到因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼案件。主动公开、依申请公开均依法开展，公众满意度大幅提高，未收到投诉。

三、工作中存在的问题

一是少数机关工作人员对政府信息公开业务的相关法律、法规专业知识的掌握有待于进一步提高，需进一步通过加强培训学习来不断提高工作质量，努力适应新形势下政府信息公开工作的发展要求；二是动公开的深度和广度需要进一步增强；三是公开形式需要进一步优化，用群众语言解读政策、增加与公众互动交流的能力需进一步加强。

四、2019 年工作打算

我市的政府信息公开工作虽然取得了一定的成绩，但离市委市政府的要求和公众的需求还有很大的差距。我市政府信息公开工作将从以下几个方面努力突破。

1、加大政务信息公开宣传力度，提高群众知晓率。不断强化政务信息公开宣传的主动性、互动性和生动性，全

力推进政务公开向纵深发展。拓宽政务信息公开渠道，继续加强门户网站、政务服务网、微信平台建设，努力创新，以便民务实为目标，积极拓展信息公开方式。

2、加强政务公开工作培训。定期组织开展工作培训，不断提高管网、建网、办网能力，加强专业人才培养。对全市涉及政务信息公开工作的专兼职人员组织业务培训，通过严格培训，全面提高工作水平和服务水平。

3、继续深化主动公开。把人民群众普遍关心、涉及人民群众切身利益的问题作为政务公开的重点，提高政府信息公开的权威性、准确性、时效性。

4、认真做好依申请公开工作。在信息公开工作中，要坚持“公开是原则，不公开是例外”的基本工作原则。认真负责地对待每一件市民的依申请公开事项，尽最大的可能给申请人提供便利，满足其要求。

德兴市人民政府办公室

2019年1月9日