

大厅运行建设项目支出绩效自评报告

一、基本情况

(一) 项目概况。

大厅运行费项目共 321.25 万元。一是政务创新助力打造最优“营商环境”。通过登记服务平台“一网通办”实现企业开办事项全程网办，做到“零纸张、零见面、零费用”。企业办事所需材料精简 60%以上，开办时限压缩至 3 个小时，便利度居全省前列。自 2022 年从 4 月 27 日起我市企业开办首套章免费刻制，由市政府统一买单，做到企业开办“零成本”。2022 年，共计为 1000 余家企业实行首套章免费刻制。2022 年 4 月我市在全省创新推行个体工商户“全域办”，使各乡镇（街道）的人民群众可以就近办理全市范围内个体工商户设立、变更、注销手续。2022 年各乡镇街道总办件近 2000 件。二是“互联网+政务服务”改革提供更便捷服务。持续推进“人生十件事”联办，推动“法人十件事”集成改革。截止 2022 年底，我市“人生十件事”共计办件 10000 余件。积极推进法人全生命周期“一件事”集成改革。实时与上级主管部门沟通，第一时间按照上饶部署，抓好工作落实。正式印发了《德兴市法人全生命周期“一件事”集成改革工作方案》，各部门有序开展各项工作。三是 12345 热线高效运转。积极配齐配全 12345 话务人员，完善服务机制，实现诉求“一号响应”。2022 共受理办件 9350 件。

（二）项目绩效目标。

对大厅运行费项目制订工作方案，明确时间节点，开展项目规划设计、部署工作，认真落实项目任务。工作中突出重点，高标准规划、精细设计，专项资金严格控制专款专用。对各项目实施划分责任，明确管护责任的方法，管护任务落实到具体到各个负责人，确保各项工作得到有效落实。

二、绩效评价工作开展情况

1: 事项进驻应进必进

2: 人员进驻应进必进

3: 日常管理规范化、标准化

4:除场地及涉密等规定要求外，所有依申请类政务服务事项全部进驻到位

5:窗口业务骨干进驻到位

6:大厅日常绩效考核和巡查机制落实到位。

三、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况。

1、全省首例企业征信自助查询机入驻德兴市政务大厅。

2、办事指南“一码清”，群众“码上办”。

3、“领导坐班制”，优化营商环境。

（二）项目过程情况。

1、2022年初，德兴市政务服务中心在一楼政务大厅设立了企业信用报告自助查询代理点，属全省首家企业自助征

附件：项目绩效自评表

